



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 3er Trimestre

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	93%	85%	
	Profesionalidad	93%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	88%	85%	
	Profesionalidad	91%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	89%	85%	
	Fiabilidad	86%	85%	
	Profesionalidad	90%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	88%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	96%	85%	
	Profesionalidad	96%	85%	
	Fiabilidad	93%	85%	
	Accesibilidad	89%	85%	
	Elementos tangibles	98%	85%	