



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 1er Trimestre

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	Cantidad de solicitud respondidas en el plazo establecido. % de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	90%	85%	
	Profesionalidad	90%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	85%	85%	
	Profesionalidad	85%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	84%	85%	
	Fiabilidad	86%	85%	
	Profesionalidad	86%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	92%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	91%	85%	
	Profesionalidad	93%	85%	
	Fiabilidad	91%	85%	
	Accesibilidad	89%	85%	
	Elementos tangibles	91%	85%	