Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 2do Trimestre (Abril-Junio 2026)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	**Tiempo de Respuesta**	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	Cantidad de solicitud respondidas en el plazo establecido.
	Amabilidad	92%	85%	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Profesionalidad	95%	85%	
APARTADO POSTAL	**Fiabilidad**	96%	85%	
	Profesionalidad	95%	85%	
CORREO CERTIFICADO	**Amabilidad**	96%	85%	
	Fiabilidad	96%	85%	
	Profesionalidad	95%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	**Profesionalidad**	96%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	**Amabilidad**	90%	85%	
	Profesionalidad	88%	85%	
	Fiabilidad	95%	85%	
	Accesibilidad	91%	85%	
	Elementos tangibles	90%	85%	