



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 1er Trimestre (Enero-Marzo 2026)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	Cantidad de solicitud respondidas en el plazo establecido.
	Amabilidad	99%	85%	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Profesionalidad	100%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	100%	85%	
	Profesionalidad	100%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	97%	85%	
	Fiabilidad	91%	85%	
	Profesionalidad	100%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	100%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	100%	85%	
	Profesionalidad	98%	85%	
	Fiabilidad	98%	85%	
	Accesibilidad	96%	85%	
	Elementos tangibles	100%	85%	