



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 4to Trimestre (Octubre-Diciembre 2025)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	88%	85%	
	Profesionalidad	96%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	92%	85%	
	Profesionalidad	95%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	90%	85%	
	Fiabilidad	92%	85%	
	Profesionalidad	89%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	88%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	92%	85%	
	Profesionalidad	88%	85%	
	Fiabilidad	88%	85%	
	Accesibilidad	88%	85%	
	Elementos tangibles	92%	85%	