



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 3er Trimestre (Julio-Septiembre)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable
	Amabilidad	90%	85%
	Profesionalidad	87%	85%
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	100%	85%
	Profesionalidad	100%	85%
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	92%	85%
	Fiabilidad	87%	85%
	Profesionalidad	90%	85%
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	87%	85%
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	100%	85%
	Profesionalidad	100%	85%
	Fiabilidad	100%	85%
	Accesibilidad	100%	85%
	Elementos tangibles	86%	85%

2025)

INDICADORES

Cantidad de solicitud respondidas en el plazo establecido.

% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.