



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 2do Trimestre (Abril-Junio 2025)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	Cantidad de solicitud respondidas en el plazo establecido. % de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	95%	85%	
	Profesionalidad	97%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	83%	85%	
	Profesionalidad	88%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	85%	85%	
	Fiabilidad	85%	85%	
	Profesionalidad	83%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	93%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	90%	85%	
	Profesionalidad	90%	85%	
	Fiabilidad	90%	85%	
	Accesibilidad	90%	85%	
	Elementos tangibles	90%	85%	