



Instituto Postal Dominicano

Resultados Compromisos de Calidad 1er Trimestre (Enero-Marzo 2025)

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	95%	85%	
	Profesionalidad	98%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	98%	85%	
	Profesionalidad	100%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	95%	85%	
	Fiabilidad	90%	85%	
	Profesionalidad	100%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	100%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	86%	85%	
	Profesionalidad	100%	85%	
	Fiabilidad	100%	85%	
	Accesibilidad	100%	85%	
	Elementos tangibles	100%	85%	