



Instituto Postal Dominicano
Resultados Compromisos de Calidad 2do Trimestre

SERVICIOS	ATRIBUTOS DE CALIDAD	ESTANDAR ALCANZADO	ESTANDAR COMPROMETIDO	INDICADORES
EMS	Tiempo de Respuesta	(1) Día Laborable	(1) Día Laborable	% de satisfacción de los ciudadanos a través de las encuestas en cada trimestre.
	Amabilidad	95%	85%	
	Profesionalidad	95%	85%	
APARTADO POSTAL	Fiabilidad	92%	85%	
	Profesionalidad	93%	85%	
CORREO CERTIFICADO	Amabilidad	91%	85%	
	Fiabilidad	84%	85%	
	Profesionalidad	90%	85%	
ENCOMIENDA POSTAL	Profesionalidad	92%	85%	
CORREO EMPRESARIAL	Amabilidad	86%	85%	
	Profesionalidad	88%	85%	
	Fiabilidad	87%	85%	
	Accesibilidad	84%	85%	
	Elementos tangibles	85%	85%	