



República Dominicana

MEMORIA INSTITUCIONAL 2017

INSTITUTO POSTAL DOMINICANO

(INPOSDOM)

Santo Domingo, D.N.

PRESENTACIÓN

El Instituto Postal Dominicano, focalizado en alinearse con los lineamientos estratégicos establecidos por el Estado Dominicano, pone a disposición del público, en el presente volumen, el resumen de las iniciativas ejecutadas durante el año 2017 y sus resultados en materia de calidad y mejoramiento del Servicio Postal Dominicano. Para ilustrar estos avances, en este documento se desglosa los resultados obtenidos en los diferentes indicadores que componen el Sistema de Monitoreo de Medición de la Gestión Pública (SMMGP), el desempeño financiero, y estadísticas de los servicios; cumpliendo así con la política de transparencia en la gestión de las instituciones públicas ante la sociedad dominicana. Una de las acciones emprendidas en este sentido, ha sido la adecuación del proceso anual de Rendición de Cuentas y Preparación de Memorias Institucionales en el Estado Dominicano, según las disposiciones del Ministerio de la Presidencia. De esta manera, contribuimos con el cumplimiento a lo dispuesto por el literal f del numeral 2 del Artículo 128 de la Constitución de la República Dominicana, del 26 de enero del 2010, el cual establece que corresponde al Presidente de la República “depositar ante el Congreso Nacional, al iniciarse la primera Legislatura ordinaria el 27 de febrero de cada año, un mensaje acompañado de las memorias de los Ministerios y rendir cuenta de su administración del año anterior”.

El documento que presentamos a continuación da fiel cumplimiento a los lineamientos básicos de la Guía para la Rendición de Cuentas, abarcando los aspectos de forma y fondo, en procura de que el INPOSDOM rinda cuentas a la Nación de sus ejecutorias de manera efectiva, de conformidad con la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030 y los planes plurianuales correspondientes.

Los logros alcanzados y los próximos pasos plasmados en este documento, reafirman, cada año, el compromiso del INPOSDOM con la sociedad dominicana y el mejoramiento del Sector Postal. El 2017 ha sido un año de grandes logros, nos sentimos satisfechos con los resultados alcanzados y a la vez comprometidos con que el próximo año, 2018, presente un avance vertiginoso en los indicadores plasmados en el Plan Estratégico Institucional y el sistema de metas presidenciales.

I. Índice de Contenido

I.	Índice de Contenido	5
II.	Resumen Ejecutivo.....	6
a.	Programas y proyectos	6
III.	Información Institucional	9
a)	El Instituto Postal Dominicano	9
IV.	Resultados de la Gestión del Año	17
a)	Metas Institucionales.....	17
□	Avances en objetivos específicos de la END	17
b)	Indicadores de Gestión.....	18
1.	Perspectiva Estratégica.....	20
I.	Metas Presidenciales	20
II.	Índice de Uso de las TIC's	21
III.	Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).....	22
2.	Perspectiva Operativa.....	25
3.	Perspectiva de los Usuarios.....	27
V.	Gestión Interna	28
a)	Desempeño Financiero.....	28
b)	Contrataciones y Adquisiciones.....	30
c)	Proyecciones al próximo año	42
d)	Anexos.....	42

II. Resumen Ejecutivo

a. Programas y proyectos

La Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030 instruye a través del objetivo específico 3.3.6, a: “Expandir la cobertura y mejorar la calidad y competitividad de la infraestructura y servicios de transporte y logística, orientándolos a la integración del territorio, al apoyo del desarrollo productivo y a la inserción competitiva en los mercados internacionales”. Y en sus líneas de Acción 3.3.6.9 y 3.3.6.10, indica la necesidad de Fortalecer el Servicio Postal Universal (SPU) y regular la prestación de servicios postales privados.

Procurando el más efectivo cumplimiento de estas líneas estratégicas nacionales y al mismo tiempo, los objetivos establecidos en el Plan de Desarrollo Regional del Sector Postal (PDR) y el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2017-2020, INPOSDOM continúa desarrollando, durante todo el 2017, una serie de iniciativas que procuran: a) Mejorar la experiencia de la sociedad acerca de los servicios públicos, especialmente el servicio postal; b) Mejorar la calidad de vida de la población dominicana, facilitando el acceso a servicios públicos de calidad que agreguen valor y resuelvan necesidades sociales básicas y c) Mejorar la infraestructura del Correo Oficial Dominicano con el objetivo de ofrecer mejores opciones a la ciudadanía.

A continuación, mencionamos dos de las iniciativas más representativas realizadas en el 2017 para lograr estos objetivos¹.

¹ Ver demás iniciativas en el punto III-b

a.1. Agilización de la Distribución Postal:

Objetivo	Indicador	Resultados	Pruebas relacionadas con la referencia.
1 Reducir el tiempo de entrega de las conexiones, mejorar los equipos de transporte para acelerar los procesos de pre - distribución.	Reducir el tiempo de entrega de (2 días) D+2 a D+1 (1 día) en Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.	Vehículos operando y rediseño de las rutas de distribución para reducción del tiempo de entrega de correspondencia de 2 a 1 día, en las ciudades de Santo Domingo y Santiago de los Caballeros.	Estadísticas de medición de tiempo de entrega el Centro Nacional de Control (CNC).

A.2. Fortalecimiento de los mecanismos de control y gestión de la calidad:

Con el objetivo de optimizar y estandarizar los mecanismos de controles y gestión de la calidad, se implementó el Sistema de Seguimiento a las Operaciones Postales (SSOP), liderado por el Centro Nacional de Control (CNC), proyecto con dos fases ya ejecutado en conjunto con la UPU y UPAEP, con la finalidad de monitorear y controlar las operaciones diarias para prevenir y/o corregir desviaciones en cualquier punto de la cadena logística.

Como resultado de la implementación del SSOP, se ha logrado monitorear lo siguiente:

Actividades de control	Resultados	Acciones Correctivas
Registro simultáneo en la Sede Central de recepción y despacho de correspondencias a oficinas postales de destino y viceversa.	Reducción en un 80% del tiempo de registro y entrega de las correspondencias en las 32 oficinas contempladas en el proyecto. Reducción de correspondencias mal encaminadas y devueltas no entregadas al destinatario final.	1. Validación de las informaciones registradas en el SSOP por el personal de las oficinas postales con la recepción de los acuses de recibo de las correspondencias. 2. Creación de Comité de operaciones para medición del desempeño en la red de distribución postal a nivel nacional.

III. Información Institucional

a) El Instituto Postal Dominicano

1. ¿Quiénes somos?

El Instituto Postal Dominicano es una Institución pública descentralizada, con carácter autónomo, patrimonio propio e independiente y duración ilimitada, destinado a realizar el servicio de recibir transportar y entregar la correspondencia a nivel nacional e internacional a través de una red de oficinas postales en todo el territorio nacional y apoyados en la Red Postal Universal².

Es una institución de servicios de comunicación que asume la responsabilidad nacional de prestar el Servicio Postal con eficiencia y calidad, y que ofrece diversas opciones de servicios especializados de comunicación a la ciudadanía.

Es además el operador designado de la Red Postal Universal en República Dominicana, responsable de garantizar la prestación del Servicio Postal Universal (SPU) en condiciones de calidad y asequibilidad. Cuenta entonces con los deberes y derechos de ser miembro de la Unión Postal Universal (UPU) y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal (UPAEP).

² Ley 307, que crea el Instituto Postal Dominicano

2. Misión

Normar y organizar el servicio postal en la República Dominicana, desempeñando un papel económico y cultural importante, con el fin de lograr la óptima transferencia de las comunicaciones postales y afines con profesionalidad, calidad total y dirigida a la satisfacción del cliente como meta principal.

3. Visión

Desarrollar una empresa pública con independencia de gestión, capaz de generar utilidades superiores a las empresas más rentables del país y posicionarse como líder indiscutible del sector postal.

4. Valores

- Eficiencia
- Compromiso
- Excelencia,
- Vocación de Servicio
- Transparencia.

5. Historia

El 16 de noviembre de 1963, mediante la Ley No. 40 sobre Comunicaciones Postales, se crea la Dirección General de Correos, como una dependencia de la Secretaría de Estado de Obras Públicas y Comunicaciones, para regular el funcionamiento del servicio postal en el territorio nacional.

La Dirección General de Correos operó hasta que el 15 de noviembre de 1985 se creó mediante la Ley No. 307, el actual Instituto Postal Dominicano, organismo autónomo, dirigido por una Junta de Directores.

A partir del primer gobierno constitucional del Doctor Joaquín Balaguer, en 1966, cuando se inició el proceso de modernización de este vital servicio público, con una expansión que abarca aún las más remotas aldeas del país.

Además, en el exterior del país, cuenta con conexiones directas con todos los correos a nivel mundial.

Actualmente, el servicio postal dominicano moviliza anualmente decenas de miles de cartas, bultos postales, Courier y además géneros de correspondencias, incluyendo transferencias de dinero en las principales monedas mundiales.

Consecuentemente con la modernización de éste servicio público, de la que es un testimonio la construcción del Palacio del Instituto Postal Dominicano, además de varias oficinas postales construidas a partir de 1993.

6. Base legal

El servicio postal dominicano (y el INPOSDOM como prestador oficial) está amparado bajo la Ley No. 40 sobre Comunicaciones Postales y la Ley No. 307 que crea el Instituto Postal Dominicano.

Está sujeto además a las disposiciones de los convenios de la Unión Postal Universal y la Unión Postal de las Américas, España y Portugal sobre el manejo y condiciones de prestación mínimas del Servicio Postal, válidas para todos los países miembros.

- **Leyes que regulan el INPOSDOM:**

- Ley No. 40, del 4 de noviembre del 1963, sobre Comunicaciones Postales.
- Ley No. 307, del 15 de noviembre del 1985, Gaceta Oficial No. 9673, que crea el Instituto Postal Dominicano.
- Decreto No. 379-00, del 2000, que crea el Código Postal Dominicano.
- Reglamento 5114 de la Ley No. 1474, fecha 22 de febrero del 1938 sobre Rezagos;
- Decreto No.126-96 del 8 de abril de 1996, que crea la Comisión Oficial Filatélica;
- Ley No. 43-2010, de fecha 30 de diciembre del 2010, que crea e integra nuevamente la Comisión Oficial Filatélica (COF);
- Decreto No. 334-00, de fecha 26 de Julio del 2000, que crea el producto Etiqueta Turística Expresa;

- Ley No. 2461 de fecha 18 de Julio del 1950, sobre Especies Timbradas;
- Ley No. 200-04 del 28 de Julio del 2004, que crea la Oficina de Acceso a la Información, y su Reglamento de aplicación establecido mediante Decreto No.130-05 del 25 de febrero del 2005.
- Decreto No.668-05 del 12 de diciembre de 2005, que declara de interés nacional la profesionalización de la función pública y el diseño de estructuras homogéneas que sirvan de integración y coordinación transversales en las áreas responsables de las funciones jurídicas-legales, administrativo-financieras, recursos humanos, información y estadísticas, planificación, coordinación y ejecución de proyectos de cooperación internacional y tecnologías de la información y comunicación;
- Ley de Tesorería Nacional, No.567-05, del 13 de diciembre del 2005;
- Ley No.340-06, del 18 de agosto del 2006 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones del Estado, modificada por la Ley No. 449-06, de diciembre del 2006;
- Ley No.423-06 del 17 de noviembre del 2006, sobre el Presupuesto para el Sector Público;
- Ley No.498-06 del 28 de diciembre del 2006, que establece el Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública;

- Ley No.5-07 del 8 de enero del 2007, que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado;
- Ley No.10-07, del 8 de enero del 2007, que crea el Sistema Nacional de Control Interno;
- Ley No.41-08 de Función Pública, del 16 de agosto del 2008 que crea la Secretaria de Estado, hoy Ministerio, de Administración Publica, responsable de impulsar el fortalecimiento institucional y desarrollar un sistema de carrera administrativa y de gestión de calidad en el Estado;
- Constitución Dominicana, proclamada el 26 de enero del 2010;
- Resolución No. 14-2013, de fecha 11 de abril del 2013, que establece los modelos de estructura organizativa para las Unidades Institucionales de Planificación y Desarrollo (UIPyD).
- Resolución No. 1-58, de fecha 30 de Diciembre del 2015, que aprueba la nueva Estructura Organizativa del Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)

7. Listado de Funcionarios

Dr. Carlos Modesto Guzmán
Director General

Lic. José Francisco Reyes Rodríguez.

Sub-Director General

Lic. José Elías Cepeda De La Cruz

Director Comercial

Lic. Félix Daniel Paulino Fortuna.

Sub-Director Administrativo- Financiero

Ing. Franklyn Edwin Mills Bradshaw

Director de Operaciones

Lic. Eduardo Arturo Fernández Álvarez

Sub-Director Técnico

Lic. José Miguel Otáñez Morales

Enc. Depto. Comunicaciones

Ing. Noslen Nelson Lluberes Sánchez
Enc. Depto. Tecnología de la Información

Lic. Mario Lima Paulino

Sub-Director

Lic. Carol Leticia Camarena Ramírez

Enc. Depto. Administrativo

Lic. Miguel Federico Antonio Pichardo

Sub-Director

Lic. Elbi Radelqui Almonte

Enc. Depto. Jurídico

Lic. Carmen Josefina Espinal De Peña

Sub-Directora

Lic. Carlos Dicló

Sub-Director

Lic. María Esperanza Amézquita C.

Enc. Depto. Financiero

Cnel E.N. Lewis Evans Aquino Montás

Encargado Interino Seguridad Militar.

Lic. Haidy Ivanova Martínez Gómez

Directora Escuela Postal

Lic. Juana Iris Rainelda Berroa Méndez

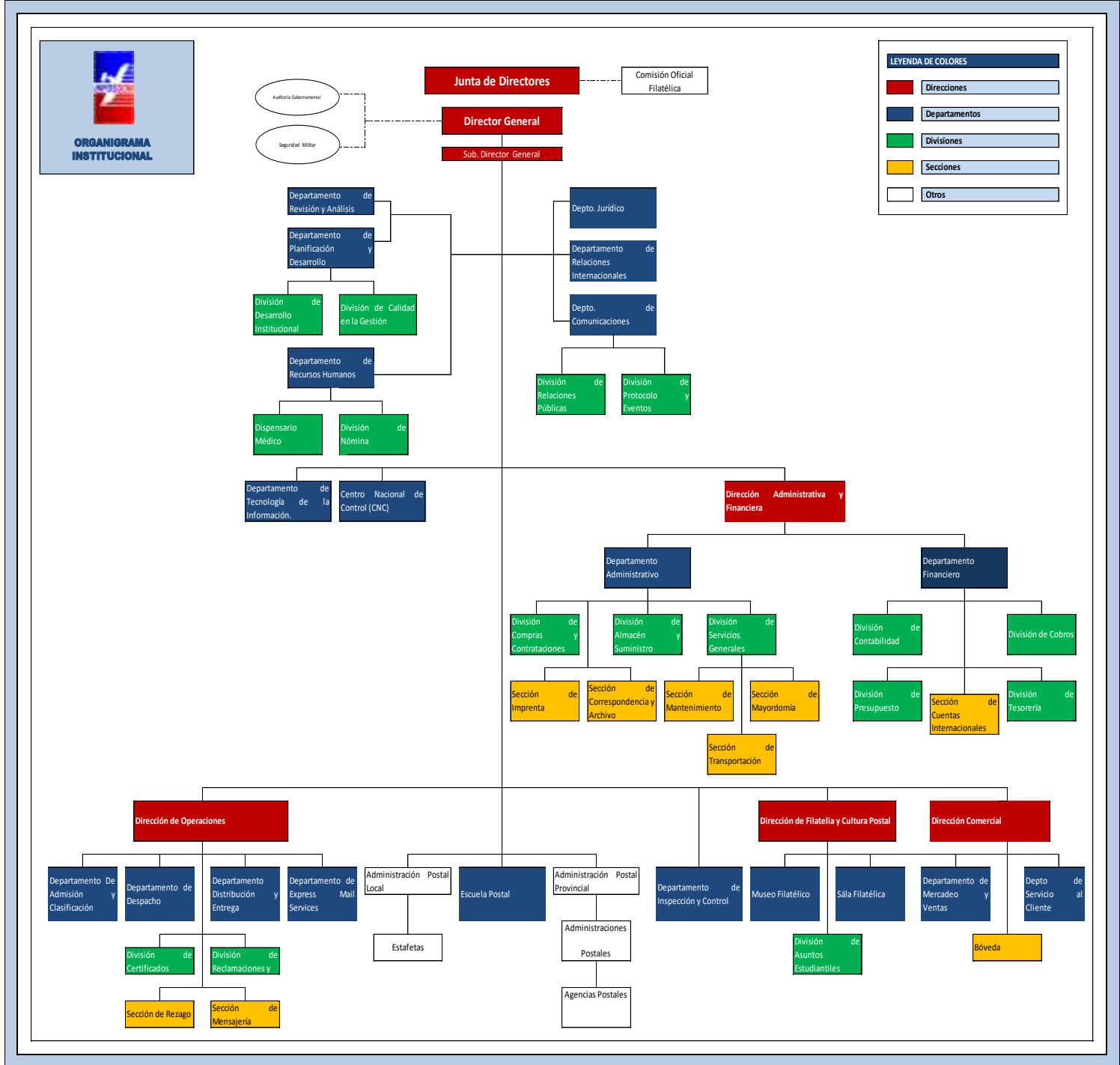
Enc. Depto. Revisión y Análisis

Sr. Franklin Rafael González Soto

Enc. Depto. Inspección y Control Postal

8. Organigrama Institucional

Organigrama Institucional / Instituto Postal Dominicano



IV. Resultados de la Gestión del Año

a) Metas Institucionales

- Avances en objetivos específicos de la END

Institución	Productos	Resultados
Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)	Población con acceso al Servicio Postal	95%

- Comportamiento de la producción Enero-Diciembre 2017

Producción pública	Unidad de Medida	Línea Base 2012	Producción Planeada 2017	Producción Generada Ene-Dic 2017	% de Avance Respecto a lo Planeado
Ingresos por Servicios	Millones de RD\$/Año	RD\$95,313,894.86	RD\$182,915,000.00	RD\$99,519,345.62	54.40 %
Cobertura Poblacional	% Cobertura	96%	98%	98%	100%

b) Indicadores de Gestión

Ejes	Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos		Indicador	Avance
EJE 1. Agilización de la Distribución	O1. Incrementar el nivel satisfacción del cliente implementando un sistema de gestión de la calidad que garantice entrega rápida y segura de la correspondencia.	OE1	Reducir los tiempos de entrega fortaleciendo la red de distribución para cumplir los requerimientos del usuario.	% de disminución de los tiempos de entrega entre ciudades y municipios.	75%
			% de disminución de retrasos por concepto de fallos mecánicos.	85%	
		OE2	Fortalecer los sistemas de control para garantizar la integridad de los envíos.	Procesos de inspectoría estandarizado y en funcionamiento.	50%
				% de aumento de servicios con procesos establecidos de registro y seguimiento online.	90%

Eje	Objetivos Estratégicos	Objetivos Específicos	Indicador	Avance
EJE 2. Fortalecimiento de los mecanismos de control y gestión de la calidad.	O2. Fortalecer el sistema de organización y gestión, aplicando modelos efectivos de control de procesos y operatividad para garantizar la calidad de los servicios.	OE6 Establecer un Sistema Estadístico Postal (SEP) que garantice la compilación de datos sobre las operaciones postales.	I13. Cantidad de indicadores creados y seguidos con periodicidad.	90%
EJE 4. Branding y Comercio Electrónico	O4. Incrementar la participación de mercado desarrollando una estrategia focalizada que mejore las ventas y reditúe mayores ingresos a la institución.	OE12 Aumentar la participación de mercado implementando una estrategia comercial que promueva la confiabilidad de los servicios.	I23. % de clientes satisfechos I24. % incremento cartera de clientes I25. % de rentabilidad de los servicios	25%

1. Perspectiva Estratégica

I. Metas Presidenciales

<p>Tercer Eje estratégico</p> <p>Una economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido con empleo decente, y se inserte de forma competitiva en la economía global.</p>
<p>Objetivo General 3.3</p> <p>Competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social.</p>
<p>Objetivo Específico</p> <p><i>3.3.6. Expandir la cobertura y mejorar la calidad y competitividad de la infraestructura y servicios de transporte y logística, orientándolos a la integración del territorio, al apoyo del desarrollo productivo y a la inserción competitiva en los mercados internacionales.</i></p>
<p>Línea de Acción 3.3.6.9</p> <p>Fortalecer el servicio postal universal y regular la prestación de servicios postales privados.</p>

II. Índice de Uso de las TIC's

Avance individual en pilares evaluados y promedio país (Revisado Julio 2017)



	Peso categoría	Puntuación
iTICge 2016	100.00	45.72
USO DE LAS TIC	36.00	25.55
Infraestructura	10.00	5.20
Software y herramientas	8.00	5.75
Políticas de software	4.00	1.75
Desarrollo de software	4.00	4.00
Capital humano	8.00	6.40
Brecha de género	3.50	1.90
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de proyectos	2.50	2.50
Gestión y Controles TIC	10.00	8.20
Seguridad física	2.00	2.00
Seguridad lógica	2.00	1.60
Controles TIC	6.00	4.60
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	40.00	16.00
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	2.00
Buenas prácticas internacionales	6.00	2.00
Buenas prácticas nacionales	4.00	0.00
Presencia web	10.00	4.50
Presencia	5.00	2.50
Alineamiento del portal a normas establecidas	5.00	2.00
Transparencia	6.00	5.00
Datos abiertos	5.00	0.50
Interoperabilidad	4.00	0.50
Redes sociales	5.00	3.50
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	24.00	4.17
Disponibilidad de e-Servicios	4.00	1.00
Desarrollo de e-servicios	20.00	3.17
Informativos	10.00	2.74
Interactivos	10.00	0.43

III. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

El promedio general del INPOSDOM, es de un 77% a la fecha.

CLASIFICACIÓN SEGÚN BARÓMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
PLANIFICACION	1	PLANIFICACION DE RRHH	Formulario de planificación y/o presupuestación de RRHH correspondiente al año en curso
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	5	MAPA DE PROCESOS	Mapa de Procesos actualizado y validado, noviembre 2017, de acuerdo a los lineamientos de la Carta Compromiso al Ciudadano, el cual se deriva del Plan Estratégico Institucional. El cual ha sido mejorado a los fines de la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, bajo ISO 9000:2008; el cual inicia con la Documentación de los procesos internos.
	6	BASE LEGAL	Normativa aprobada durante el año (leyes, decretos, resoluciones).
	7	HISTORIA	N/A.
GESTIÓN DEL EMPLEO	8	CONCURSOS PUBLICOS	No se realizaron.
	9	SASP (REGISTRO y CONTROL)	No ha sido implementado.
	10	PRUEBAS TECNICAS	Utilización de pruebas técnicas aprobadas por el MAP para los procesos de evaluación interna o concursos públicos.
	11	TALLER RECLUTAMIENTO y SELECCIÓN	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema.
	12	ABSENTISMO	Mediciones realizadas durante el año en cuanto a absentismo laboral.

CLASIFICACIÓN SEGÚN BARÓMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
	13	ROTACION DE PERSONAL	Mediciones realizadas durante el año en cuanto a la rotación del personal,
GESTIÓN DEL RENDIMIENTO	14	EVALUACION DE DESEMPEÑO	Se realizaron las evaluaciones del desempeño al personal correspondiente al año 2015 y 2016.
	15	EMPLEADOS RECONOCIDOS CON MEDALLA AL MERITO	Empleados reconocidos durante el año por su antigüedad o evaluación del desempeño y por los resultados de sus servicios.
	16	TALLER EVALUACION DEL DESEMPEÑO	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema. Se impartieron acciones de formación charla sobre el Reglamento de Evaluación del Desempeño (no.525-09), su administración, aplicación y beneficios.
GESTIÓN DE LA COMPENSACIÓN	17	ESCALA SALARIAL	Propuesta salarial, pendiente de aprobación.
GESTION DEL DESARROLLO	18	NO. DE INCORPORADOS	Incorporaciones.
	19	NO. DE INCORPORADOS x CONCURSO	N/A
	20	NO. DE INCORPORADOS x EVALUACION	No hubo incorporados a la carrera administrativa.
	21	NO. DE INCORPORABLES	206 cargos incorporables.
	22	DIPLOMADOS, CURSOS y TALLERES	Cursos: Calidad en el Servicio Supervisión efectiva Interceptación de Armas Talleres: Ética del Servidor Público (Comité de Ética)

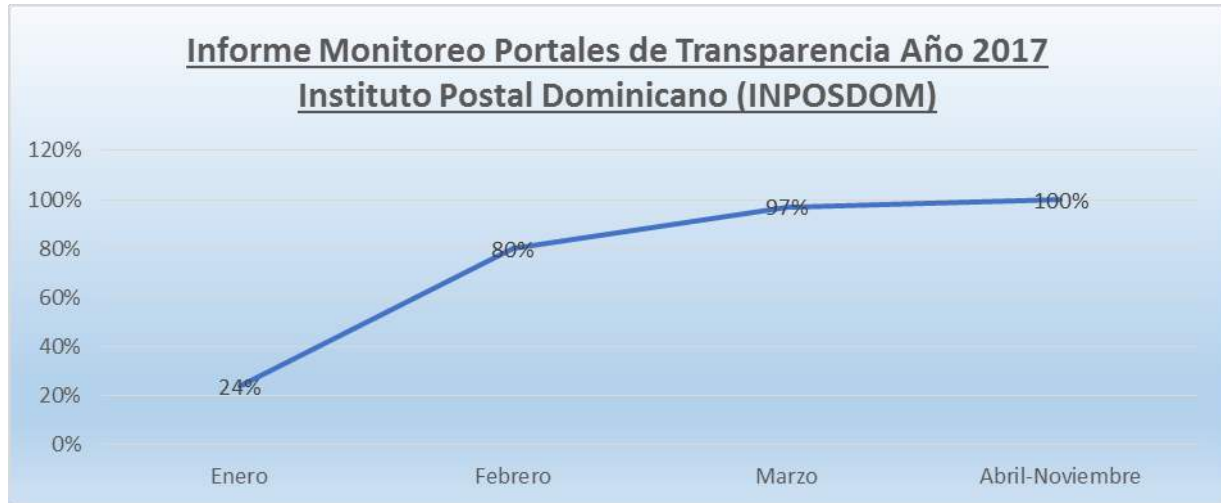
CLASIFICACIÓN SEGÚN BARÓMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
	23	POSTGRADOS	N/A
GESTIÓN DE RELACIONES HUMANAS SOCIALES y	24	REPRESENTANTE COMISION PERSONAL DE	Designación oficial de representante ante las comisiones de personal y la realización de comisiones de personal en coordinación con el MAP
	25	ASOCIACIÓN EMPLEADOS DE	Pendiente de Desarrollar
	26	PAGO DE BENEFICIOS LABORALES	Pago dentro del plazo de los beneficios laborales conforme a la Ley No. 41-08
	27	TALLER RELACIONES LABORALES DE	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema
	28	SALUD OCUPACIONAL y RIESGOS LABORALES	Implementación del subsistema de salud ocupación y riesgos laborales en la institución, actualización Comité SISTAP.
ORGANIZACIÓN DE LA FUNCION DE RECURSOS HUMANOS	29	AUDITORIA DE OFICINA DE RRHH	Resultados de las auditorias de RRHH realizadas por el MAP
	30	TALLERES DE FUNCIÓN PÚBLICA	Participación de empleados de la institución en talleres sobre este tema

CLASIFICACIÓN S. BARÓMETRO	#	INDICADOR	EVIDENCIA
GESTIÓN DE LA CALIDAD	31	AUTODIAGNOSTICO CAF	Realización del autodiagnóstico CAF
			Plan de Mejora CAF (En proceso)
	32	COMITÉS CALIDAD DE	Actualización y validación del Comité de Calidad
			Auto-diagnóstico de la situación actual. Tomando en consideración las acciones ejecutadas por el pasado comité.
			Levantamiento de los compromisos inmediato de la institución con la Calidad en los servicios a brindar.
		Definición de la interacción de la comunicación interna, tanto con los integrantes asignados al comité, como a los responsables de áreas y demás empleados de la institución.	
		Como estrategia de acción, el INPOSDOM ha incurrido en la adopción de la Norma ISO 9000:2008, para su implementación. Por lo que, la División de Calidad en la Gestión, con el apoyo del Comité, ha iniciado la Documentación de los procesos internos, para luego pasar a la Mejora Continua y Auditorias de los procesos internos, según lo establecido en dichas normas.	
	33	CARTAS COMPROMISO	Elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano.

2. Perspectiva Operativa

i. Índice de Transparencia

Informe Monitoreo Portales de Transparencia Año 2017 Instituto Postal Dominicano (INPOSDOM)		
Mes		Calificación
Enero		24 %
Febrero		80 %
Marzo		97%
Abril-Noviembre		100 %



ii. Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

El Instituto Postal Dominicano se encuentra actualmente en un proceso de reevaluación y composición de su Sistema de Control Interno en un esfuerzo aunado con la **Contraloría General de la Republica (CGR)**. El objetivo final es cumplir con la ley 10-07 sobre el Sistema Nacional de



MATRIZ DE RESUMEN (SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL)

AUTO-EVALUACIÓN

Componentes del Control Interno	Calificación	Nivel de Desarrollo
I Ambiente de Control	49.4%	Mediano
II Valoración y Administración de Riesgos	13.8%	Incipiente
III Actividades de Control	3.7%	Incipiente
IV Información y Comunicación	7.0%	Incipiente
V Monitoreo y Evaluación	37.5%	Incipiente

Calificación Integral del SCII	22.3%	Incipiente
---------------------------------------	--------------	-------------------

Control Interno, ajustar los controles del INPOSDOM a las Normas Básicas de Control Interno, y mejorar los sistemas de Control y Supervisión del INPOSDOM.

A la fecha, estamos en el proceso de implementación del Plan de Acción.

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

Ver en la sección de anexos el Plan Anual de Compras y Contrataciones del Instituto Postal Dominicano.

iv. Auditorías y Declaraciones Juradas

Ver en la sección de anexos las constancias de recepción de las declaraciones juradas de todos los funcionarios que manda la ley.

3. Perspectiva de los Usuarios

i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

Con relación a las perspectivas del Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadanas, debemos informarles que por este sistemas en este año hemos recibido solamente una reclamación en el cual se le dio la debida respuesta al ciudadano el cual quedo completamente complacido.



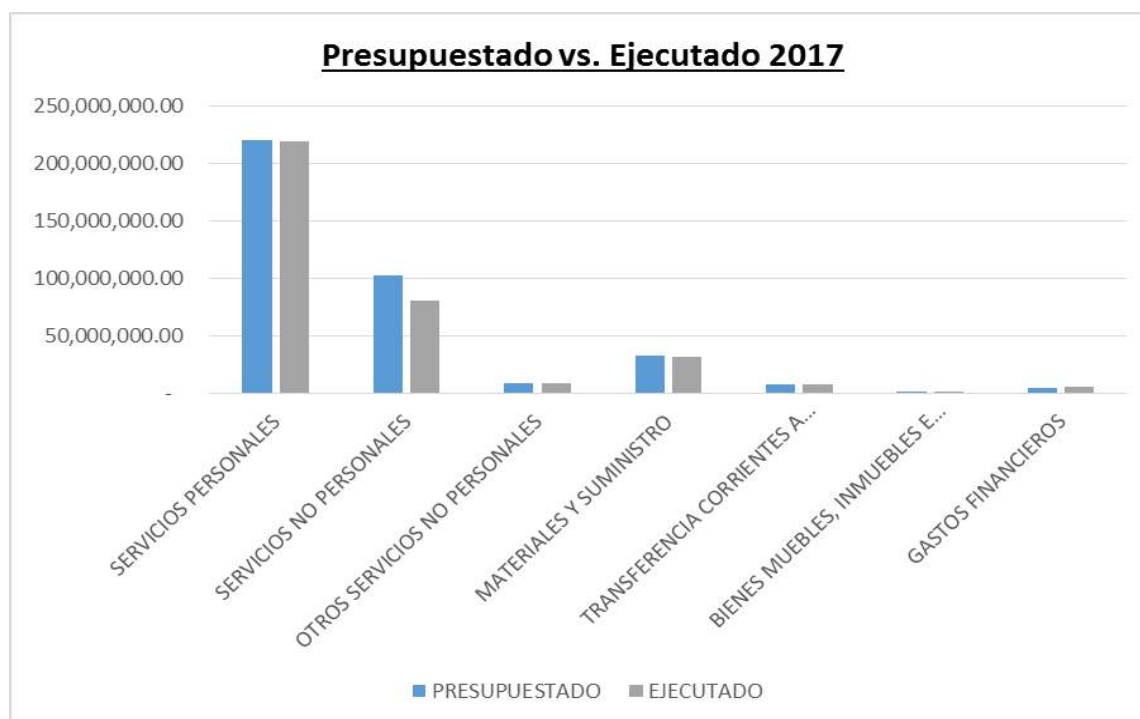
V. Gestión Interna

a) Desempeño Financiero

- **Asignación de presupuesto del período/metras de producción a lograr.**

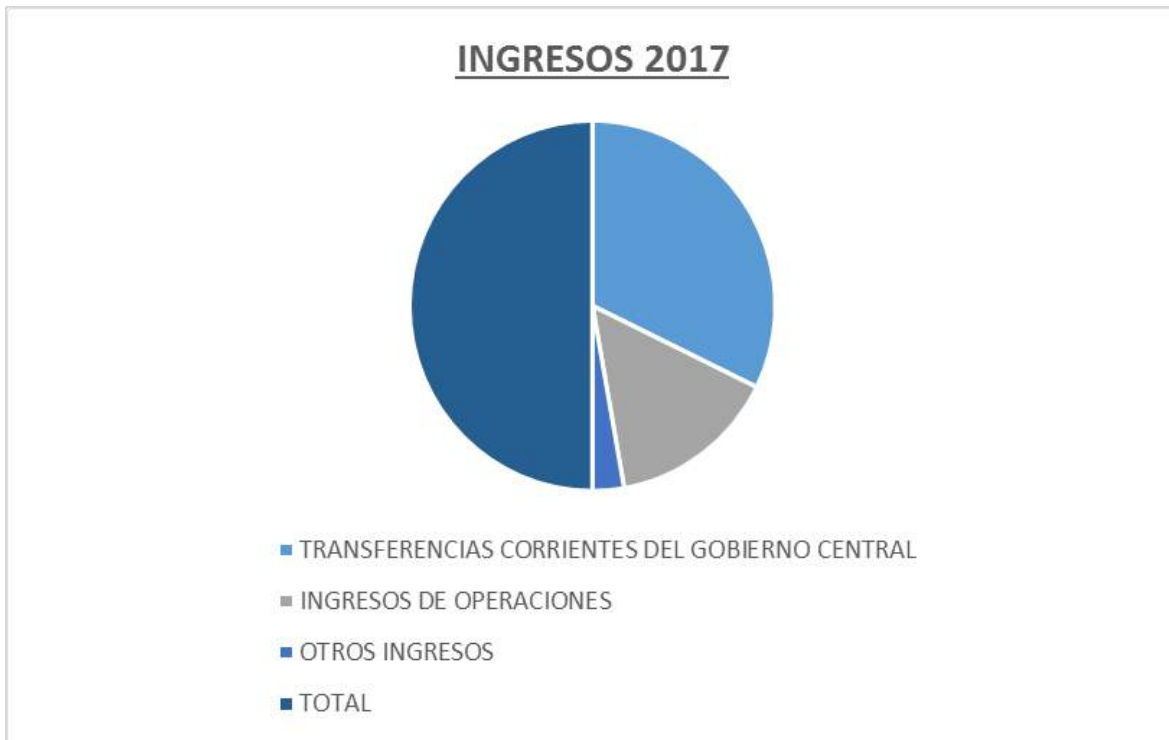
El presupuesto aprobado para el año 2017 es de RD\$378,184,086.00

DESEMPEÑO FÍSICO Y FINANCIERO AÑO 2017			
CUENTAS	PRESUPUESTADO	EJECUTADO	DISPONIBILIDAD
SERVICIOS PERSONALES	219,888,264.00	218,619,722.11	1,268,541.89
SERVICIOS NO PERSONALES	102,556,120.00	80,263,299.11	22,292,820.89
OTROS SERVICIOS NO PERSONALES	9,208,813.00	9,092,712.38	116,100.62
MATERIALES Y SUMINISTRO	32,934,382.00	31,726,426.21	1,207,955.79
TRANSFERENCIA CORRIENTES A ORGANISMOS INTERNACIONALES	8,160,800.00	8,187,269.81	(26,469.81)
BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	946,200.00	914,589.06	31,610.94
GASTOS FINANCIEROS	4,489,507.00	5,489,507.00	(1,000,000.00)
TOTAL	378,184,086.00	354,293,525.68	



• **Ingresos/ Recaudaciones por Otros Conceptos**

INGRESOS 2017	
INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS POSTALES	\$ 99,519,345.62
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	\$ 214,147,924.18
OTROS INGRESOS	\$ 18,398,780.81
TOTAL	\$ 332,066,050.61



b) Contrataciones y Adquisiciones

- Resumen de compras y contrataciones realizadas en el período.

Rubro	No. Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Pasajes Aéreos	507	Cd	02-Ene-17	Pasaje A NY, Uso Dtor. Gral	Eliata Tours	Micro Empresa	\$ 45,761.00
Ferretería	508	Cd	04-Ene-17	Materiales De Herrería	Ferretería San Ramón	N/Clasificada	\$ 17,388.25
Ferretería	509	Cd	04-Ene-17	Extintor Abc	Almacenes Unidos	Gran Empresa	\$ 2,505.01
Informática	510	Cd	05-Ene-17	GPS Movil De 4 Canales Y Camara P/Dvr Movil 720TDL	Informática Actualizada	Pequeña Empresa	\$100,659.90
Uniformes	511	Cd	06-Ene-17	Uniformes Para Empleados	Uniformes Rhene	N/Clasificada	\$ 40,329.45
Vigilancia Y Seguridad	512	Cm	06-Ene-17	Cámara De Seguridad NVR De 8 Canales, UPS 650 VA, Router	CF Laptoplanet	Micro Empresa	\$110,910.00
Aire Acondicionado	513	Cm	11-Ene-17	Aire Acondicionado De 5 Toneladas	Frio Aire	N/Clasificada	\$128,974.01
Suministro Oficina	514	Cd	12-Ene-17	Labels Térmico 4x6	Servi Solutions	N/Clasificada	\$ 17,700.00
Combustible	2017-0001	Cm	05-Ene-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Combustible	2017-0002	Cm	13-Ene-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.43
Combustible	2017-0003	Cm	20-Ene-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 160,000.59
Combustible	2017-0004	Cm	27-Ene-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.71
Informática	2017-0005	Cd	27-Ene-17	Computadora	Cecomsa	N/Clasificada	\$ 62,135.76
Combustible	2017-0006	Cm	01-Feb-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.71
Informática	2017-0007	Cm	03-Feb-17	Lectores Código De Barra	Asesores Nacionales De Computadora	Micro Empresa	\$242,490.00
Combustible	2017-0008	Cm	09-Feb-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.71

Rubro	No. Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Combustible	2017-0009	Cm	16-Feb-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 159,999.20
Pasajes Aéreos	2017-0010	Cd	17-Feb-17	Pasaje A NY, Uso Dtor. Gral Y Sr. Edgar Castillo	Eliata Tours	Micro Empresa	\$ 106,773.00
Material Imprenta	2017-0011	Cd	21-Feb-17	Material Gastable Y De Imprenta	Rajd Comercial	N/Clasificada	\$ 80,481.90
Combustible	2017-0012	Cm	23-Feb-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 159,999.20
Suministro De Oficina	2017-0013	Cd	24-Feb-17	Etiquetas Codigo De Barra 3x1 A Dos Colores	Industria Nacional De Etiquetas	N/Clasificada	\$ 87,999.68
Combustible	2017-0014	Cm	02-Mar-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 159,999.20
Material Gastable	2017-0015	Cm	03-Mar-17	Material Gastable Y De Imprenta	Servi Solutions	N/Clasificada	\$ 181,143.70
Combustible	2017-00016	Cm	08-Mar-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 159,999.20
Combustible	2017-00018	Cm	17-Mar-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 160,000.20
Suministro De Oficina	2017-00019	Cd	21-Mar-17	Cintas De Empaque	Distribuidora Mejia Lora		\$ 89,048.70
Combustible	2017-00020	Cm	21-Mar-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 159,999.20
Material Gastable	2017-00021	Cd	29-Mar-17	Material Gastable	Industria De Sobres Dominicanos	Gran Empresa	\$ 28,343.60
Combustible	2017-00022	Cm	29-Mar-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$ 160,000.59
Combustible	2017-00023	Cm	31-Mar-17	Gasoil	Abensa	Micro Empresa	\$ 148,000.00
Agencia De Viaje	2017-0024	Cm	04-Abr-17	Pasajes Aéreos	Thany Tours	Micro Empresa	\$ 199,750.00

Rubro	No. Orden De Compra	Modalidad	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Combustible	2017-00025	Cm	05-Abr-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.20
Precintos Seguridad	2017-00026	Cm	06-Abr-17	Precintos De Seguridad	Royal Pack	Micro Empresa	\$242,490.00
Acc. Electricos	2017-00027	Cd	10-Abr-17	Arrancador Bomba Agua	Mitopalo Powers	No Clasificada	\$ 12,997.70
Combustible	2017-00028	Cm	11-Abr-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.22
Equipos Seg.	2017-00029	Cm	17-Abr-17	Funda De Seguridad 12x16 Y 10x14	Royal Pack	Micro Empresa	\$105,256.00
Combustible	2017-00030	Cm	19-Abr-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$159,999.20
Componentes De Veh.	2017-00031	Cd	19-Abr-17	Baterías Para Inversor	Ferretería San Ramón	No Clasificada	\$ 64,410.06
Combustible	2017-00032	Cm	24-Abr-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.60
Combustible	2017-00035	Cm	03-May-17	Gasolina	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.05
Equipos Informático	2017-00036	Cd	03-May-17	Impresora P/Etiquetas	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$ 48,300.02
Agencia De Viaje	2017-00037	Cm	08-May-17	Tickets Aéreos	Eliata Tours	Micro Empresa	\$278,412.00
Suministro Oficina	2017-00038	Cd	08-May-17	Rollos Adhesivos	Mercamas	Micro Empresa	\$ 89,208.00
Combustible	2017-00039	Cm	11-May-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Suministro De Limpieza	2017-00040	Cd	11-May-17	Zafacones	Servi Solutions	No Clasificada	\$ 49,890.72
Material Gastable	2017-00041	Cm	15-May-17	Resmas Papel Bond 16 Blanco 8 1/2x11	Jr. Supli Empresa	Micro Empresa	\$ 89,523.52
Combustible	2017-00042	Cm	16-May-17	Tickets Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Combustible	2017-00044	Cm	24-May-17	Tickets Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Combustible	2017-00045	Cm	31-May-17	Tickets Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00

Rubro	No. Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
suministro oficina	2017-00046	cd	2-jun.-17	Rollos adhesivos 2 x 1, a un color	Servi Solutions	no clasificada	7,375.00
Alquiler Vehículo	2017-00047		05-jun-17	Alquiler de automóvil compacto por 3 días	Ozavi Rent A Car		9,281.99
combustible	2017-00048	cm	06-jun-17	tickets de combustible	abensa	micro empresa	160,000.00
Equipo de oficina	2017-00049		07-jun-17	Escáneres 1x-500	computadoras dominicana	pequeña empresa	78,857.16
material gastable	2017-00050	cd	07-jun-17	Resmas de papel bond20, 8 1/2x11	Rajd comercial	n/clasificada	94,400.00
Equipos Informáticos	2017-00051	cm	07-jun-17	2 laptop y 2 tablet 7"	Mercamas	micro empresa	89,208.00
Alquiler Vehículo	2017-00052		08-jun-17	Alquiler de automovil compacto po 25 días	Ozavi Rent A Car		9,281.99
combustible	2017-00053	cm	14-jun-17	tickets de combustible	abensa	micro empresa	160,000.00
combustible	2017-00054	cm	21-jun-17	tickets de combustible	abensa	micro empresa	160,000.00
Equipo de oficina	2017-00058	cd	26-jun-17	Escáneres 1x-500	computadoras dominicana	pequeña empresa	39,428.58
Artículos del hogar	2017-00059	cd	27-jun-17	Abanicos de 20 pulgadas	Mercamas	micro empresa	44,250.00
combustible	2017-00060	cm	27-jun-17	tickets de combustible	abensa	micro empresa	160,000.00
Suministro de oficina	2017-00062	cd	29-jun-17	Impresora Mo9416TT04 y 10 rollos de etiqueta	Mercamas	micro empresa	44,250.00
Componentes de vehículos	2017-00063	cm	30-jun-17	Juegos de 4 gomas #195R15/ Juegos de 4 gomas #265-70-R18	Mercamas	micro empresa	125,906.00

Rubro	No. De Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Mobiliario	2017-00064	Cm	03-Jul-17	30 Balanzas De 40 Kilos	Mercamas Dominicana	Microempresa	\$173,282.00
Combustible	2017-00065	Cm	05-Jul-17	Combustible	Abensa	Microempresa	\$160,000.00
Alimentos Y Bebidas	2017-00066	Cd	05-Jul-17	Jugos Y Galletas/Escuela Postal	Computadoras Dominicanas	Pequeña Empresa	\$24,069.55
Equipo De Oficina	2017-00067	Cd	06-Jul-17	Maquinas Sumadora Y Verificadora De Billetes Falsos	Servi Solutions	No Clasificada	\$ 32,280.08
Material Gastable	2017-00068	Cd	06-Jul-17	Cinta De Impresora Zebra Zxp3, Para Carnet	Computadoras Dominicanas	Pequeña Empresa	\$ 12,344.63
Material Gastable	2017-00071	Cd	12-Jul-17	Papel Continuo	Computadoras Dominicanas	Pequeña Empresa	\$27,714.42
Seguros	2017-00074	Cd	14-Jul-17	Seguros De Responsabilidad Civil	La Colonial De Seguros		\$ 23,200.00
Mobiliario	2017-00075	Cd	14-Jul-17	Sillas Y Archivo, Para Local De Las Terrenas	Computadoras Dominicanas	Pequeña Empresa	\$20,528.18
Combustible	2017-00076	Cm	19-Jul-17	Combustible	Abensa	Microempresa	\$160,000.00
Equipo De Oficina	2017-00078	Cd	24-Jul-17	2 Computadoras Completa P/Dpto. De Informática	Computadoras Dominicanas	Pequeña Empresa	\$ 64,402.23
	2017-00079		24-Jul-17	Nula			
Combustible	2017-00076	Cm	26-Jul-17	Combustible	Abensa	Microempresa	\$160,000.00
Adhesivos	2017-00082	Cd	31-Jul-17	Rollos Etiquetas Zebra 4 X 6	Jr Supli Empresas, Srl	Microempresa	\$ 16,567.20

Rubro	No. De Orden	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Combustible	2017-00083	Cm	03-Ago-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$ 160,000.00
Refrigeración	2017-00084	Cd	04-Ago-17	Condensador	Refripartes	N/Clasificada	\$ 15,650.00
Piezas De Aire Acondicionado	2017-00085	Cd	04-Ago-17	Comp. Copeland 60 Ok Btu 220/60 Acht R22, Capacitor, Varillas	Refripartes	N/Clasificada	\$ 52,002.00
Vigilancia Y Seguridad	2017-00086	Cm	04-Ago-17	Precintos De Seguridad	Impormas	Pequeña Empresa	\$230,100.00
Publicidad	2017-00088	Cd	08-Ago-17	Stand Tipo Mostrador En Coroplax 32.5 X 31 Alto,Desarmable	Jfd & Etc. Ideas Que Venden		\$ 35,697.36
Combustible	2017-00089	Cm	10-Ago-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$ 160,000.00
Materiales Eléctricos	2017-00090	Cd	15-Ago-17	Rosetas Para Bombilla E27 (Porcelana), Extensiones			
Combustible	2017-00091	Cm	15-Ago-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Material Gastable	2017-00092	Cm		Materiales De Oficina	Distribuidora Mejía Lora, Srl	Pequeña Empresa	\$119,628.96
Imprenta Y Publicaciones	2017-00093	Cd	15-Ago-17	Revistas Institucional	Du Cross Comercial, Srl	N/ Clasificada	\$53,100.00
Equipos E Insumos Informáticos	2017-00094	Cd	18-Ago-17	Impresora Matricial, Paralelo De Alto Flujo	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$12,800.00
Material De Imprenta	2017-00095	Cm	22-Ago-17	Resmas Papel Bond 16 Blanco 8 1/2x11	Rajd Comercial	N/Clasificada	\$108,105.55
Combustible	2017-00096	Cm	22-Ago-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Suministro De Oficina	2017-00097	Cd	24-Ago-17	Resmas De Papel Bond 20, 8 1/2 X 11	Productive Business Solutions Dominicana, Sas	N/Clasificada	\$ 76,700.00
Combustible	2017-00098	Cm	30-Ago-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Pasaje Aéreo	2017-00099	Cm	31-Ago-17	Pasaje Aéreo Sto.Dgo. /Panamá/Lima/Sto. Dgo. Del 2 Al 4 Sept.	Eliata Tours	Micro Empresa	\$ 135,095.00

Rubro	No. De Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Combustible	2017-00101	Cm	05-Sep-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Pasaje Aéreo	2017-00102	Cm	13-Sep-17	2 Tickets Aéreos	Eddys Tours	Micro Empresa	153,400.00
Mobiliario De Oficina	2017-00103	Cd	13-Sep-17	Counter 71x30 Y 1 Archivo De 4 Gavetas	Improficinas	Micro Empresa	29,400.00
Combustible	2017-00104	Cm	05-Sep-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Electrodomésticos	2017-00105	Cd	13-Sep-17	2 Neveras Ejecutivas	Computadoras Dominicanas	Micro Empresa	24,842.87
Combustible	2017-00106	Cm	22-Sep-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Combustible	2017-00107	Cm	28-Sep-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Uniformes	2017-00108	Cm	28-Sep-17	217 Pantalones Jeans Fuerte Azul Y 17 Camisa Azul Claro	Uniformes Rhene	N/C	229,173.70
Precintos	2017-00109	Cd	03-Oct-17	Precintos De Seguridad, Color Rojo, Rabo De Ratib 26x1/2	Impormas, Srl	Micro Empresa	26,550.00
Combustible	2017-00110	Cm	04-Oct-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Suministro Oficina	2017-00111	Cd	09-Oct-17	Labels Avery 5162 Transparente (Caja)	Servi Solutions	Micro Empresa	9,500.00
Pintura	2017-00112	Cd	09-Oct-17				
Materiales Plomería	2017-00113	Cd	11-Oct-17				
Combustible	2017-00114	Cm	11-Oct-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	160,000.00
Materiales Limpieza	2017-00115	Cd	11-Oct-17	Compra De Mat. De Limpieza	Servi Solution Nd	Micro Empresa	52,705.77

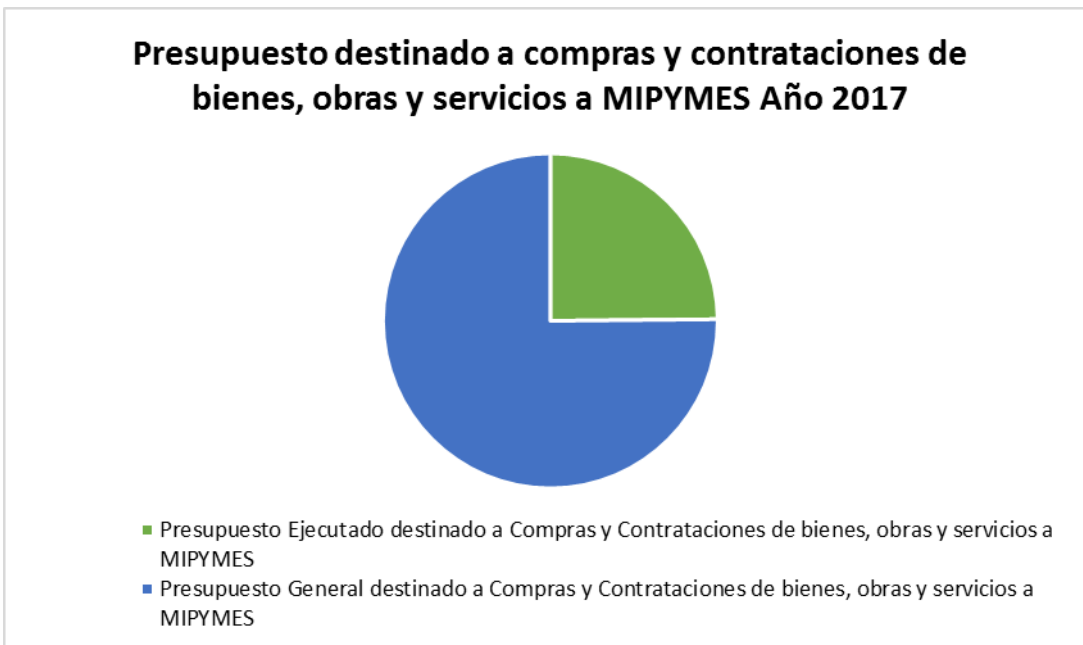
Rubro	No. De Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Alimentos Y Bebidas	2017-00116	Cd	18-Oct-17	Picadera P/100 Personas (Variadas)	Mejia Almánzar Y Asoc.	Micro Empresa	\$ 28,910.00
Combustible	2017-00117	Cm	18-Oct-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Pasajes	2017-00118	Cm	18-Oct-17	2 Pasajes Aéreos Sto.Dgo/Madrid/ Zurich/ Madrid/ Sto.Dgo	Eliata Tours	Micro Empresa	\$153,190.00
Imprenta	2017-00119	Cd	20-Oct-17	300 Invitaciones Con Sus Sobres En Material Carvin Ice, Lapol Azul, Impresión en Gris Tanto A Media Carta, "54 Aniversario Del Día Del servicio Postal Dominicano"	Graficas Comerciales Edward, Srl	N/Clasificada	\$60,180.00
Arreglos Florales	2017-00120	Cd	25-Oct-17	Corona De Flores Ofrenda Por Día Del Correo	Jardín Costanza, Srl		\$10,500.11
Combustible	2017-00121	Cm	25-Oct-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Seguridad	2017-00122	Cd	31-Oct-17	Fundas Plásticas De Seguridad, Tamaño 12" X 16, y 10" x 14"	Royal Pack	Micro Empresa	\$107,380.00
Materiales Limpieza	2017-00123	Cd	31-Oct-17	Compra De Materiales De Limpieza	Servi Solution Nd	Micro Empresa	\$52,705.77

Rubro	No. De Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Equipos De Refrigeración	2017-00123	Cm	02-Nov-17	Aire Acondicionados Inverter De 36 Btu Y Otros Servicios	Refripartes	N/Clasificada	\$125,860.00
Combustible	2017-00124	Cm	09-Nov-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Agencias De Viajes	2017-00125	Cm	16-Nov-17	Compra De Pasaje Aéreo	Eddys Tours, Srl	N/Clasificada	\$159,785.00
Equipos Informáticos	2017-00126	Cd	17-Nov-17	2 Ups	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$4,140.36
Seguridad	2017-00127	Cd	17-Nov-17	Precintos De Seguridad, Color Rojo, Rabo De Ratón, 26x1/2	Royal Pack	N/Clasificada	\$33,866.00
Combustible	2017-00128	Cm	17-Nov-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Mobiliarios De Oficinas	2017-00129	Cd	17-Nov-17	Archivo De Seguridad De 4 Gavetas Contra Incendio Y Cerradura Con Combinación	Js Services, Srl	N/Clasificada	\$70,559.28
Utensilios De Cocina	2017-00130	Cd	20-Nov-17	Compra De Utensilios De Cocina	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$13,412.97
Suministro De Oficinas	2017-00131	Cd	22-Nov-17	500 Sobres 8 3/4 X 8 3/4 , Papel Hilo Blanco	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$6,743.70

Rubro	No. De Orden De Compra	Mod.	Fecha	Descripción	Proveedor Contratado	Tipo De Empresa	Monto
Suministro De Oficinas	2017-00132	Cd	23-Nov-17	500 Resmas De Papel Bond 20 , 8 1/2 X 11, Blanco	Gasper Servicios Multiples, Srl	N/Clasificada	\$81,213.50
Suministro De Oficinas	2017-00133	Cd	24-Nov-17	27 Cajas 36/1 De Cintas Adhesivas, 3m, 2x100	Servi Solutions,Nd	N/Clasificada	\$87,105.24
Suministro De Oficinas	2017-00134	Cd	24-Nov-17	3 Resmas De Papel Hilo Crema, Timbrado, Confeccionado Con El Escudo Nacional, 6 X 10	Gráficas Comerciales Edward, Srl	N/Clasificada	\$11,505.00
Combustible	2017-00135	Cm	29-Nov-17	Tickets De Combustible	Abensa	Micro Empresa	\$160,000.00
Tecnología	2017-00136	Cd	29-Nov-17	2 Caja De Cable De Utp, Categoría 6 Y 3 Rollos De Rj4	Computadoras Dominicana	Pequeña Empresa	\$15,189.69

- **Tipo de Empresa**
 - 1) MIPYMES

	Monto	Porcentaje	Modalidad	No. de Procesos Convocados
Presupuesto Ejecutado destinado a Compras y Contrataciones de bienes, obras y servicios a MIPYMES	RD\$13,649,461.46	33%	Compra Menor Compra Directa	144
Presupuesto General destinado a Compras y Contrataciones de bienes, obras y servicios a MIPYMES	RD\$41,279,169.71	91%	Compra Menor Compra Directa	59



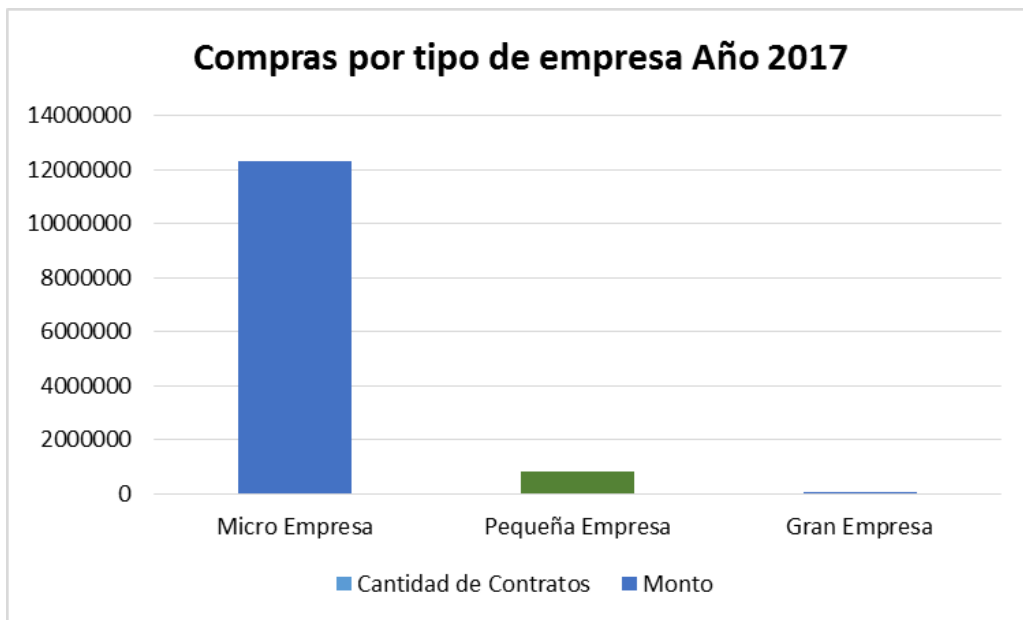
- **Empresas en General**

Presupuesto Asignado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje
RD\$ 45,391,963.71	RD\$ 13,703,510.07	30%

- **Plan de Compras y Contrataciones publicado Versus Plan Anual de Compras y Contrataciones ejecutado.**

(Ver Anexos)

Tipo de Empresa	Cantidad de Contratos	Monto
Micro Empresa	126	RD\$ 12,321,832.07
Pequeña Empresa	16	RD\$ 818,320.35
Gran Empresa	2	RD\$ 30,848.61



c) Proyecciones al próximo año

Ver la proyección estratégica del año 2018 en la sección de Anexos.

d) Anexos



Instituto Postal Dominicano
(INPOSDOM)

 Calle Héroes de Luperón, esq. Rafael Damirón, Centro de los Héroes, R.D., CP 10101.

 809-534-5838  www.Inposdom.Gob.do  www.Inposdom.Gob.do  

