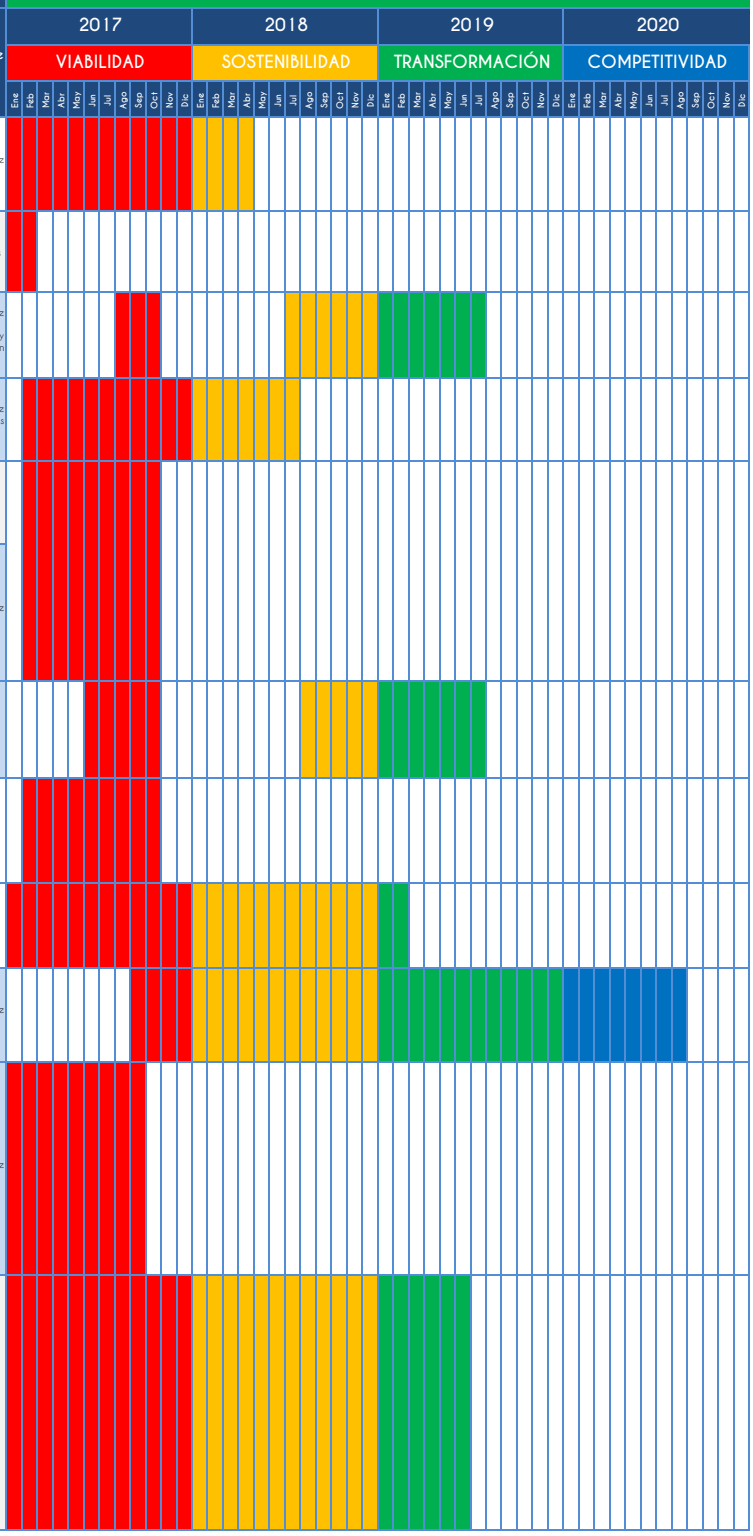
PROGRAMAS DE DESARROLLO	Objetivos Específicos		Proyectos	Evaluación: Indicador	Evaluación: Fuente de Información
PROGRAMA 1. Agilización de la Distribución	OE1	Reducir los tiempos de entrega fortaleciendo la red de distribución para cumplir los requerimientos del usuario.	P1.Mejoramiento de la distribución postal incrementando la flotilla de vehículos de carga.	I1. % de disminución de los tiempos de entrega entre ciudades y municipios.	Centro de Control de Operaciones
			P2. Aplicación del sistema de georreferenciación del código postal para eficientizar la distribución y pre-clasificación.	I2. % de disminución de correspondencia mal encaminada y/o devuelta.	Dpto. de Operaciones
	OE2	Fortalecer los sistemas de control para garantizar la integridad de los envíos.	P3. Adiestramiento del personal relacionados con los procesos de seguridad postal.	I4. Procesos de inspectoría estandarizado y en funcionamiento.	Manual de Procedimiento documentado y sistema de aplicación en uso.
			P4. Mejoramiento de la Calidad Postal a través del Centro Nacional de Control	I6. % de aumento de servicios con procesos establecidos de registro y seguimiento online.	IPS-IFS / Sistema de Control de las Operaciones
				I8. % de reducción de costos operativos.	Depto. Administrativo
PROGRAMA 2. Fortalecimiento de los mecanismos de Control y gestión de la calidad.	OE4	Formalizar el proceso de seguimiento y control fortaleciendo el Sistema de Control de la Calidad		I10. % de cumplimiento de las acciones de mejora implementadas a raíz de los datos del Centro de Control de las Operaciones.	Centro de Control de Operaciones
			P5. Fortalecimiento de la Oficina de Control de la Calidad.	Indicadores de calidad en base a Tics 2016 vs 2020	Dpto., Tics
	OE5	Fortalecer el Sistema de Control Interno, para cumplir ajustar la institución al Sistema Nacional de Control Interno y mejorar el desarrollo organizativo.	P6. Diseñar e implementar un SCI basado en las NOBACI.	I12. % de cumplimiento del Plan de acción para implementación del SCI	Depto. Planificación
			P7. Implementar el código de ética y de valores corporativos, y los planes de ética por año		Dpto. de RR.HH
	OE8	Mejorar la seguridad de los procesos postales, mitigando los factores de riesgo y mejorando el sistema de gestión.	P8. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Postal	Cantidad de imprevistos registrados en 2013 vs 2016.	Dirección de Operaciones
PROGRAMA 3. Desarrollo del talento humano.	OE10	Mejorar la comunicación interna estableciendo mecanismos de transmisión que garanticen la fluidez informativa.	P9. Creación de un sistema de comunicación electrónica interna y externa.	I14. Intranet establecida y en funcionamiento	Depto. Tecnología de Información
EJE 4. Impulso a la fuerza de ventas y comercio electrónico			P10. Lanzamiento del Plan de Negocios Anual	I22. Cantidad de procesos documentados e implementados.	Depto. Planificación

CALENDARIO DE PROYECTOS